顧客情報保護に関する基本方針

当社は、お客さまから安心して情報を提供いただき有効に利用させていただくため、個人情報（お客さまの番号（いわゆるマイナンバーをいいます。以下同様です。）および個人番号をその内容に含む個人情報（以下、「特定個人情報」といいます。）を含みます）および法人のお客さまの情報を合わせた顧客情報の保護に関する基本方針として本方針を制定し、全役職員によりこれを遵守し適正な取扱と安全管理の徹底を図っていくことを宣言します。

令和 6 年 11 月 20 日現在

株式会社ハニービースポーツ

1. 顧客情報の取得・利用について

①当社は、お客さまの情報を適切かつ適法な手段により取得し、公表する利用目的（主には、取引時確認、投資事業有限責任組合の運営・管理、金融商品・サービスのご提案・案内など）に基づき、利用させていただきます。利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用はいたしません。なお、個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ利用させていただきます。

②利用目的の具体的内容は、インターネットホームページへの掲載にて公表のうえ、契約書その他の書面にてお客さまから直接顧客情報を取得する際は、その利用目的を明示いたします。

③当社では、例えば、以下のような情報源から、お客さまの情報を取得いたします。

・お客さまにご記入、ご提出いただく書類等により直接提供される場合（お客さまからの申込書等の書面提出、お客さまからのホームページの画面へのデータ入力等を含みます。）

・各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から個人情報が提供される場合

④当社は、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば「各種アンケート等の集計のためのみに利用します」等取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

⑤当社は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクトマーケティングで顧客情報を利用することについて、お客さまより中止のお申し出があった場合は、当該目的での顧客情報の利用を中止いたします。

2. 顧客情報の第三者への提供について

当社は、法令等により認められる場合を除き、お客さまの同意をいただくことなく顧客情報を第三者に提供することはありません。また、当社は、法令で定められた場合を除き、お客さまの特定個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、次に定める事項の場合は、第三者に該当しないものとして、お客さまの同意をいただくことなく顧客情報を提供することがあります。

顧客情報の委託	当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、顧客情報の取扱を外部に委託することがあります。外国にある委託先にお客さまの顧客情報を提供する場合には、法令に定められた場合を除き、事前にお客さまに同意をいただくこととします。
顧客情報の共同利用	当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、顧客情報を共同利用することがあります。具体的な内容は、インターネットホームページへ掲載しております。なお、お客さまの個人番号を含む特定個人情報につきましては、共同利用を行うことはありません。 ・ＣＣＩグループ各社との共同利用 当社は、別に定める「顧客情報の共同利用について」の「4.利用目的」に規定された目的で、共同利用しております。

3.機微（センシティブ）情報の取扱について

当社は、個人情報の保護に関する法律(以下「法」)第2条第3項に定める要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活(これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く)に関する情報
＜本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、法第57条第1項各号もしくは個人情報の保護に関する法律施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、または本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。以下「機微(センシティブ)情報」＞
については、法令等に基づく場合や適切な業務運営を確保する必要性からお客さまの同意をいただいた場合等を除き、原則として取得・利用・第三者提供はいたしません。

＜要配慮個人情報＞

本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱に特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報をいう。

4.顧客データの安全管理について

①当社は、情報資産管理責任者のもとで、顧客データの漏洩、改ざん、紛失、破壊等に対する安全管理のため、顧客データへのアクセス管理、持出しの制限、外部からの不正アクセス防止などの措置を講じたうえで、定期的な点検、監査を実施し、継続的に態勢の見直しを行ってまいります。
②当社は、役職員ひとりひとりの意識を継続的に徹底させ顧客情報の保護に対する自覚と責任をもつことが重要な課題であると認識しており、必要な教育計画を定め、全役職員に対してこれを実施し啓蒙を図ってまいります。

③当社は、お客さまからご提供いただいた顧客情報の外部委託を行う場合には、委託先の適切な選定を行い、委託先に対して必要かつ適切な監督を行ってまいります。

5. 遵守すべき法令、規範について

当社は、個人情報の保護に関する法律、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律などの諸法令およびこれを適切に運用するために告示された各省庁のガイドラインや業界自主ルール等を遵守し、これらを取りまとめた社内規程に基づき全役職員一丸となって顧客情報の保護に取り組んでまいります。

6. 顧客情報保護に対する継続的改善

当社は、顧客情報の保護を適切に行うため、社会情勢の変化、法令等の改正、点検、監査の実施結果に基づき、本方針、社内規程、運用管理体制等の見直しを継続的に行い、改善を図ってまいります。

7. 保有顧客データの開示等の手続について

①当社は、お客さまからご自身に関する保有顧客データ（①個人情報保護法 16 条 4 項に規定されいる保有個人データおよび②法人のお客さまの情報について同規定に準じて定義される保有法人データをいいます。以下同様です。）および第三者提供記録の情報開示等の依頼があった場合は、ご本人様であることを確認させていただいたうえで、法令の定めに従い、またはこれに準じて、お答えいたします。具体的な内容については、「顧客情報の取扱について」と題してインターネットホームページおよびポスターにおいて公表いたしますので、内容をご確認のうえ当社までご連絡ください。なお、ご請求には一定の手数料が必要になりますので、ご了承ください。

②お客さま本人から、ご自身に関する保有顧客データの内容が事実に反する等の理由による当該保有顧客データの訂正、追加、削除または利用停止、消去、第三者提供の停止のご要望があった場合、必要な調査を行ったうえで誠実かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、保有の有無に限って回答いたします。

8. 顧客情報の取扱に関する苦情等

当社は、顧客情報の取扱に関する苦情等の問合せに適切かつ迅速に対応するため、[苦情等のお問い合わせ窓口]を設置し、誠意ある対応により苦情処理に対処いたします。